

Regulamin zakupu i korzystania z biletów miesięcznych i okresowych PKS Gdynia S.A.

obowiązuje od 28.08.2018 r.

Zasady ogólne

1. Bilet okresowy 60-dniowy jest ważny codziennie od dnia wskazanego przez pasażera.
Bilet 60-dniowy dostępny jest wyłącznie w taryfie normalnej (pełnopłatnej).
2. Bilet okresowy 16 i 30-dniowy jest ważny codziennie od dnia wskazanego przez Pasażera.
Bilet 16 i 30-dniowy dostępny jest wyłącznie w taryfie normalnej (pełnopłatnej).
3. Bilet miesięczny i okresowy można nabywać na przejazdy w jedną stronę (za ½ należności taryfowej).
4. Bilet miesięczny jest ważny od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca tj. wyłącznie na wskazany przez podróżnego miesiąc kalendarzowy.
5. Bilet miesięczny i okresowy w strefie 26-100 km jest biletem sieciowym. Uprawnia do dowolnej liczby przejazdów w okresie jego ważności w dowolnej relacji na obszarze działania PKS Gdynia S.A.
6. Bilety sieciowe wydane przez PKS Gdynia S.A. nie obowiązują w autobusach komunikacji miejskiej.
7. Bilet miesięczny i okresowy jest biletem imiennym, wystawianym na konkretną osobę, w związku z tym ważny jest wyłącznie wraz z dokumentem ze zdjęciem stwierdzającym tożsamość (tak bilet normalny, jak i ulgowy).
8. Bilet miesięczny ulgowy jest biletem imiennym, ważnym wraz z dokumentem uprawniającym do ulgi, okazywanym w momencie zakupu jak i kolejno w momencie każdej kontroli, także podczas wejścia do pojazdu.
9. Zakupiony bilet miesięczny lub okresowy może być zwrócony przed rozpoczęciem jego obowiązywania, w kasie, w której bilet został zakupiony, z potrąceniem 10% wartości biletu.
10. Zakupiony bilet miesięczny lub okresowy może być zwrócony do 10. dnia okresu ważności biletu, w kasie, w której został zakupiony, ale tylko w szczególnie uzasadnionych przypadkach np. zdarzenia losowe i inne, których podczas zakupu biletu nie można było przewidzieć. Pasażer otrzymuje zwrot niewykorzystanej kwoty biletu, liczonej jako: wartość biletu / liczba dni ważności biletu x liczba dni niewykorzystanych, pomniejszonej dodatkowo o 10% wartości biletu.
11. Potrącenia odstępnego 10% nie stosuje się, jeśli odstąpienie od umowy jest spowodowane przyczynami leżącymi po stronie przewoźnika.
12. Zakupiony bilet miesięczny lub okresowy nie podlega wymianie.
13. W przypadku zagubienia biletu miesięcznego lub okresowego pasażer może uzyskać płatne zaświadczenie potwierdzające zakup biletu w danym okresie, na pisemny wniosek, zgodnie z odpowiednim Zarządzeniem Zarządu PKS Gdynia S.A. Opłata za wydanie zaświadczenia to 30 zł. Zaświadczenie nie jest wystawiane na miejscu (wyłącznie na wniosek). Zarząd PKS zastrzega sobie możliwość odmowy wystawienia duplikatu (zaświadczenia) w uzasadnionych przypadkach.
14. W okresie pomiędzy zagubieniem biletu, a otrzymaniem duplikatu - pasażer zobowiązany jest do zakupu biletów jednorazowych (na jeden przejazd) - za które nie przysługuje podróżnemu zwrot należności.
15. Pasażer, którego bilet został zniszczony bądź uszkodzony w stopniu uniemożliwiającym jego odczytanie, musi zgłosić się z biletem i dokumentami do kasy biletowej, w której został zakupiony.
16. Pasażer ma prawo do nieograniczonej liczby przejazdów wszystkimi liniami organizowanymi przez PKS Gdynia S.A. w relacji określonej na bilecie w czasie trwania jego ważności. Przejazdy poza trasą (nawet w przypadku tej samej odpłatności za przejazd) nie są możliwe i będą traktowane jak przejazd bez ważnego biletu. Wyjątkiem jest wyłącznie bilet sieciowy, który obowiązuje na wszystkich liniach i trasach organizowanych przez PKS Gdynia S.A. (za wyjątkiem linii w ramach komunikacji miejskiej).
17. Bilet miesięczny, jak i okresowy należy okazywać kierowcy każdorazowo przy wejściu do autobusu bez wezwania.
18. Bilet zniszczony, nieczytelny lub poprawiany jest nieważny.
19. Jazda bez dokumentu stwierdzającego tożsamość traktowana będzie jak jazda bez ważnego biletu.
20. Kontroler biletów, rewizor lub kierowca mają prawo zatrzymać bilet lub dokument, co do autentyczności którego są wątpliwości lub w przypadku przekazania biletu innemu pasażerowi. Zatrzymane bilety i dokumenty będą do odbioru w siedzibie PKS Gdynia S.A. po złożeniu wyjaśnień, bądź zostaną przekazane Policji.
21. Pasażerowi, który nie posiada w czasie kontroli biletu miesięcznego lub okresowego i / lub dokumentu uprawniającego do przejazdu ulgowego lub bezpłatnego przysługuje odwołanie od nałożonej opłaty dodatkowej w terminie 7 dni od daty ujawnienia przejazdu.