



PODRÓŻOWANIE

z SYSTEMEM

FALA

WE WŁADYSŁAWOWIE

Kluczowe pytania i odpowiedzi



# Jak podróżować we Władysławowie w systemie FALA?

1.

**W systemie FALA można podróżować na dwa sposoby:**

## **OSOBA POSIADAJĄCA KONTO FALA**

(założone w portalu na stronie [systemfala.pl](http://systemfala.pl))

rozpoczyna podróż z Kartą FALA lub kartą płatniczą przypisaną do systemu FALA jako identyfikator, przykładając ją do czytnika lub falomatu na wejściu do pojazdu, dokonując tym samym rejestracji wejścia-tzw. check-in. Jest to czynność równoznaczna z zawarciem umowy przewozu.

## **OSOBA NIEPOSIADAJĄCA KONTO FALA**

podróżuje, przykładając kartę płatniczą do czytnika lub falomatu na wejściu i opcjonalnie na wyjściu z pojazdu, a jeśli chce aby zostały naliczone przysługujące jej ulgi, korzysta z falomatu i wybiera odpowiednie bilety ulgowe.

W docelowej wersji systemu FALA, który do 15 grudnia 2023 jest w fazie rozruchu publicznego, będą dostępne jeszcze (do wyboru) inne możliwości zakupu biletów. Bieżące informacje dostępne będą w portalu na stronie [systemfala.pl](http://systemfala.pl)

# Co oznacza we Władysławowie rejestracja wejścia do i wyjścia z pojazdu, tzw. „check-in/check-out”?

## 2.

**Rejestracji wejścia i opcjonalnie wyjścia dokonują pasażerowie, którzy nie posiadają biletu miesięcznego.**

### **REJESTRACJA WEJŚCIA (check-in)**

to czynność nieobowiązkowa wykonywana przez pasażera polegająca na niezwłocznym i skutecznym zbliżeniu Karty FALA/karty płatniczej do falomat/czytnika w pojeździe. Odczyt karty zostanie potwierdzony sygnałem dźwiękowym i odpowiednią informacją na urządzeniu.

### **REJESTRACJA WYJŚCIA (check-out)**

to czynność wykonywana przez pasażera, polegająca na skutecznym zbliżeniu Karty FALA/karty płatniczej do falomatu/czytnika w pojeździe. Czynność tę wykonać należy przed przystankiem, na którym pasażer chce wysiąść. Odczyt karty zostanie potwierdzony sygnałem dźwiękowym i odpowiednią informacją na urządzeniu. W przypadku braku rejestracji wyjścia system naliczy bilet właściwy dla całej trasy linii autobusowej (do pętli).

**Rejestracji wejścia/wyjścia mogą dokonywać także pasażerowie niezarejestrowani (np. turyści).** Robią to za pomocą własnej karty płatniczej. W ten sposób nabywają bilet normalny jednorazowy. Osoby te mogą też skorzystać z innej opcji (bez check-in/check-out), kupując konkretny bilet na ekranie dotykowym falomatu – wtedy pasażer nie rejestruje się ani przy wejściu, ani przy wyjściu z autobusu.

#### **UWAGA!**

**Pasażerowie posiadający bilet okresowy nie mają obowiązku rejestrować wejścia ani wyjścia z pojazdu.**

# Czym są falomaty i czytniki?

## 3.

**Są to żółto-czarne urządzenia** służące do realizacji podróży i zakupu biletów. Zamontowane zostały w każdym pojeździe miejskim na terenie województwa pomorskiego. W przyszłości będą również dostępne na peronach i stacjach kolejowych. Każde urządzenie FALA oznaczone jest logotypem województwa oraz znakiem graficznym FALA.

### FALOMAT

umożliwia przede wszystkim:

- a) rejestrację wejścia i wyjścia (opcjonalnie) poprzez zbliżenie Karty FALA lub karty płatniczej
- b) zakup biletu na ekranie dotykowym
- c) sprawdzenie środków dostępnych w ePortmonetce

### CZYTNIK

umożliwia wyłącznie rejestrację wejścia i wyjścia poprzez przykładanie Karty FALA lub karty płatniczej przy rozpoczęciu/zakończeniu podróży

Falomaty znajdują się w połowie długości autobusu natomiast czytniki przy drzwiach wejściowych pojazdów komunikacji miejskiej.

# Gdzie znajduje się Punkt Obsługi Klienta (POK) we Władysławowie?

4.

Punkty Obsługi Klienta we Władysławowie znajdują się:

- a) przy ul. Hallera 4 - czynny od września do czerwca, od poniedziałku do piątku w godzinach 10-15
- b) przy ul. Towarowej 8 - czynny będzie w sezonie (lipiec-sierpień) od poniedziałku do niedzieli w godzinach 10 -18

# Jakie sprawy można załatwić w Punkcie Obsługi Klienta (POK) we Władysławowie?

5.

## W POK W SYSTEMIE FALA MOŻNA:

- założyć konto FALA
- zamówić Kartę FALA na adres domowy lub do POK
- zasilić ePortmonetkę (kartą płatniczą)
- podłączyć własną kartę płatniczą jako identyfikator w systemie FALA
- pozyskać dodatkowe informacje dot. działania systemu FALA

# Dlaczego warto założyć konto w systemie FALA?

## 6.

**Konto w systemie FALA umożliwia zamówienie bezpłatnej Karty FALA,** z pomocą, której podróżujący będą mogli przemieszczać się transportem miejskim we Władysławowie. Posiadacze Karty FALA lub konta FALA powiązanego z własną kartą płatniczą mają wszystkie bilety w jednym miejscu, nie muszą szukać punktów sprzedaży biletów papierowych. Korzystając z systemu FALA, podróżni mogą kupić bilet w urządzeniach w pojazdach (docelowo też na peronach oraz poprzez portal i aplikację) bez konieczności posiadania ich papierowych odnośników. W przyszłości system FALA ułatwi zakup biletów kolejowych w obszarze całego województwa, a także ułatwi korzystanie z komunikacji miejskiej, np. w Trójmieście, Wejherowie, Słupsku czy Chojnicach.

# Gdzie można kupić bilet jednorazowy dla siebie na podróżę we Władysławowie?

7.

**Posiadacze konta FALA** mogą kupić bilet jednorazowy:

- a) poprzez zbliżenie Karty FALA do czytnika lub falomatu wchodząc do pojazdu
- b) poprzez zbliżenie karty płatniczej do czytnika lub falomatu wchodząc do pojazdu

**Osoby, które nie posiadają konta w systemie FALA** mogą nabyć bilet jednorazowy:

- a) u kierowcy kartą bankową lub za gotówkę
- b) mogą korzystać z urządzeń FALA: falomatów i czytników, wykorzystując do zakupu biletów własną kartę płatniczą

Gdzie pasażer może kupić bilet jednorazowy dla siebie i dla współpasażera lub na bagaż, psa czy rower?

8.

**Poprzez falomat** znajdujący się w połowie długości pojazdu. Potrzebne bilety wybiera się na ekranie dotykowym. Kupując, można korzystać zarówno z Karty FALA, jak i z karty płatniczej.

Czy osoby nieposiadające konta FALA mogą korzystać z urządzeń FALA?

9.

**Tak.** Osoby te mogą opłacić swoją podróż, przykładając kartę płatniczą do falomatu lub czytnika przy wejściu/wyjściu z pojazdu (check-in/check-out). Alternatywnie, mogą one dokonać zakupu konkretnych biletów za pomocą falomatu (na ekranie dotykowym).



# Gdzie można kupić bilet miesięczny?

- a) w portalu na stronie [systemfala.pl](http://systemfala.pl)
- b) poprzez falomat, czyli urządzenie znajdujące się w połowie długości pojazdu
- c) niezmiennie pasażer będzie mógł kupić dotychczasowe bilety miesięczne w punkcie sprzedaży biletów

**10.**

Gdzie pasażer posiadający bilet miesięczny może kupić dodatkowy bilet jednorazowy dla współpasażera lub na bagaż, psa czy rower?

**11.**

**Poprzez falomat**, czyli urządzenie znajdujące się w połowie pojazdu.

Czy po zwrocie biletu okresowego w systemie FALA pasażer otrzyma fakturę korygującą? Jak i gdzie?

**12.**

**Fakturę** korygującą pasażer otrzyma po zgłoszeniu takiej dyspozycji poprzez infolinię systemu FALA lub poprzez portal na stronie [systemfala.pl](http://systemfala.pl)

## Jak wygląda kontrola biletów w systemie FALA?

**13.**

**Kontrolerzy** będą wyposażeni w urządzenia umożliwiające sprawdzenie zarówno biletu zakupionego poprzez Kartę FALA jak i kartę płatniczą. Urządzenie wskaże, które bilety zostały zakupione i przypisane do danego konta.

Jaki bilet zostanie naliczony, jeśli pasażer przyłoży Kartę FALA lub kartę płatniczą do czytnika, bez uprzedniego indywidualnego wyboru biletu poprzez ekran dotykowy na falomacie?

**14.**

**System naliczy bilet jednorazowy normalny.**

# Jak zamówić Kartę FALA i czy jest ona bezpłatna?

## 15.

**Pierwsza Karta FALA** jest bezpłatna. Po upływie pięciu lat Karta FALA może zostać wymieniona na nową (bezkosztowo). Zamówić ją można poprzez portal na stronie [systemfala.pl](http://systemfala.pl) lub w POK. Karta będzie dostarczona do skrzynki pocztowej (na wskazany adres) lub możliwa do odebrania w Punkcie Obsługi Klienta (POK) we Władysławowie.